

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Datenschutzerklärung für die Website, Onlinepräsenzen in sozialen Medien und Aktivitäten von Radio Radieschen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung:

I. Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Education & Management GmbH (kurz: FHW E&M).

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail: redaktion@radio-radieschen.at

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: datenschutz@fhw.at

Sofern wir im Folgenden auf Datenschutzbestimmungen dritter Anbieter verweisen, beachten Sie bitte, dass es sich dabei um externe Websites handelt, die vom jeweiligen Anbieter in eigener Verantwortlichkeit betrieben werden und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

II. Erhebung und Verarbeitung von Daten

1. Erhebung und Verarbeitung von Daten im Zuge Ihres Besuches auf der Website

Im Zuge Ihres Besuches der Website von Radio Radieschen werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, sowie bestimmte Cookies (siehe weiter unten).

Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Aufrechterhaltung unseres Webauftritts, insbesondere eine schnellere Fehlerlokalisierung und -behebung sowie die Überwachung der Auslastung und gegebenenfalls Vornahme von Anpassungen oder Verbesserungen. Insbesondere wird die Erhebung

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



dieser allgemeinen Daten von dem Verantwortlichen nicht genutzt, um Rückschlüsse auf die betroffene Person zu erheben, sondern um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren,
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage

Sofern überhaupt ein Personenbezug gegeben ist, stellen die zu gewährende Datensicherheit und das Aufrechterhalten der Online-Darstellung unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO und damit die Rechtsgrundlage dar.

Speicherdauer

Wir bewahren diese Informationen zu diesen Zwecken für 12 Monate auf.

2. Einsatz von Cookies auf dieser Website

Auf dieser Website werden sogenannte Cookies verwendet. Es kommen einerseits essenzielle Cookies zum Einsatz, die technisch notwendig sind, um die grundlegenden Funktionen der Website zu gewährleisten. Diese Cookies erfordern keine Einwilligung Ihrerseits. Darüber hinaus werden – sofern Sie beim Besuch dieser Website Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben – auch weitere Cookies eingesetzt, die zu Analyse- und Marketingzwecken dienen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um NutzerInnen zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern. Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen. Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie Ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn Sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Zusammengefasst: Der Einsatz von Cookies dient somit einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der



Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Und schließlich setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite. Darüber hinaus gehende Cookies, die zustimmungspflichtig wären, verwenden wir nicht. In jedem Fall stellen unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO (an den oben genannten Zwecken) sowie – gegebenenfalls – die Einwilligung unsere Rechtsgrundlage dar. Zu einzelnen Cookies:

a. Google

Wir nutzen nachstehende Funktionen von Google Ireland Limited („Google“), Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland. Google ist unter dem neuen EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, aber der Europäische Gerichtshof hat noch nicht erklärt, dass damit ein angemessenes Datenschutzniveau bei einer Datenübermittlung in die USA gegeben ist. Es können daher Risiken – wie der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste – nicht ausgeschlossen werden.

- Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“).

Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in deren globaler Infrastruktur übertragen und dort gespeichert. Diese Website verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher zuvor von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt bzw. anonymisiert. Eine klare Zuordnung der IP-Adresse wird dadurch nicht mehr möglich. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen werden können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/>

- Google Signals

Auf unserer Website haben wir die Google-Analytics-Funktionen um Google Signals erweitert. Es handelt sich dabei um ein geräteübergreifendes Tracking der Nutzerinnen und Nutzer, das in Google Analytics integriert ist.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Durch Google Signals werden Daten über Ihre Nutzung unserer Website verarbeitet und Ihrem Google-Konto zugeordnet. Google kann so z. B. erkennen, dass Sie über Ihr Smartphone Inhalte auf unserer Website angesehen und dies später auf einem anderen Gerät, z. B. Ihrem Computer, nochmals getan haben. Durch Google Signals ist es daher möglich, geräteübergreifende Werbekampagnen durchzuführen.

Durch Google Signals werden Nutzerdaten wie Standort, Suchverlauf und sonstige Daten über die Nutzung unserer Website erfasst. Dadurch erhalten wir bessere Informationen über Ihre Interessen und demografischen Merkmale. Diese Informationen helfen uns, Zielgruppen in Google Analytics zu bilden, um damit besser auf Ihre Interessen eingehen zu können.

Google Signals ist nur aktiv, wenn Sie beim Besuch unserer Website in Ihrem Google-Konto angemeldet sind und zugleich in Ihrem Google-Konto in den Einstellungen für Werbung die Option „Personalisierte Werbung“ aktiviert haben. Wenn Sie die Nutzung von „Google Signals“ nicht wünschen, können Sie diese Option deaktivieren.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google erhalten Sie unter:
<https://policies.google.com/privacy>

- **Google Ads mit Remarketing- und Conversion-Tracking-Funktion**

Wir nutzen Cookies von Google, um NutzerInnen-Pools für Google Ads von BesucherInnen bestimmter Bereiche unserer Website zu erstellen. Auf diese Weise können wir die Performance unserer Anzeigen in den Google-Suchergebnissen verbessern und wiederkehrende BesucherInnen, die bereits auf unserer Website waren, verstärkt ansprechen.

NutzerInnen können sich bis zu 540 Tage in einem unserer NutzerInnen-Pools befinden. Zur Vermeidung einer Einordnung in einen Google Ads-NutzerInnen-Pool kann ein Inkognito-Browser genutzt oder die Browserhistorie gelöscht werden. Die NutzerInnen in den Google Ads-NutzerInnen-Pools bleiben anonym und es können keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten gezogen werden.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Ads finden Sie unter:
<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>

Diese Website nutzt Google Ads für das Remarketing. Remarketing ermöglicht zielgerichtete, interessenbasierte Werbung im gesamten Google-Display-Netzwerk auf der Basis von bisher besuchten Websites. Um Remarketing-bezogene Daten zu sammeln, werden Cookies eingesetzt. Werbung von der FHW E&M kann daher, durch Google oder Drittanbieter, auch auf anderen Websites angezeigt werden. Nähere Informationen, um aus dem Werbesystem von Google auszusteigen, finden Sie unter:
<https://adssettings.google.com/>

Alle durch Remarketing gesammelten Nutzerinformationen werden ausschließlich für Remarketing eingesetzt.

Außerdem verwenden wir Google Ads für das Conversion-Tracking, also um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen. Eine Conversion ist dabei die Erreichung eines Ziels durch BesucherInnen unserer Website. Solche Ziele sind etwa der Aufruf einer bestimmten Seite unserer Website, der Download eines Dokuments oder eine Registrierung. Durch das Conversion-Tracking wird gemessen, wie oft diese Ziele erreicht wurden.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



b. DoubleClick Floodlight

DoubleClick Floodlight ist ein Google Conversion-Tracking-Service – eine Dienstleistung von Google, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen und die Häufigkeit zu begrenzen, mit der Sie eine bestimmte Anzeige eingeblendet bekommen. Ziel ist es, dass Sie nur die Werbeanzeigen erhalten, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen ermittelt und gespeichert, die den Zeitpunkt Ihres Besuchs, Ihr Werbeinteresse durch getätigte Klicks und Ihr Nutzerverhalten auf Websites von Drittanbietern darlegen. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern lediglich für die Kampagnenverwaltung und Kampagnensteuerung verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie unter folgenden Links:

<https://www.google.com/policies/privacy/ads/>
www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated

c. Facebook / Meta Pixel

Wir nutzen einen "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerks Facebook der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2. Facebook Ireland Limited hat zum 04.01.2022 seinen Namen in Meta Platforms Ireland Limited geändert. Durch den Facebook-Pixel kann das Verhalten von NutzerInnen nach einem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige verfolgt werden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir nachvollziehen, wie unsere Marketing-Maßnahmen auf Facebook angenommen werden und gegebenenfalls Optimierungsmaßnahmen treffen. Die Nachverfolgung von NutzerInnen, die nach einem Klick auf eine unserer Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website gelangen, kann bis zu 180 Tage dauern. Falls Sie die Cookie-Speicherung für Facebook deaktivieren möchten, müssen Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Bitte nutzen Sie für nähere Informationen das Hilfemenü Ihres Browsers. Die erhobenen Daten bleiben anonym und bieten keine Rückschlüsse auf die Identität der NutzerInnen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

3. Onlinepräsenz in sozialen Medien und Sharing Buttons

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um die dort aktiven NutzerInnen über unsere Aktivitäten und Sendungen zu informieren und bei Interesse direkt über die Plattformen zu kommunizieren. Zudem können Artikel (Beiträge zu Radiosendungen) auf unserer Website schnell und unkompliziert in den sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram und TikTok geteilt werden. Unsere Social-Sharing-Buttons stellen den direkten Kontakt zwischen Social Network und Ihnen als BesucherIn erst dann her, wenn Sie aktiv auf den Sharing-Button klicken.

a. Facebook / Meta

Wir betreiben unter <https://www.facebook.com/RadioRadieschenWien> eine Fanpage des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Muttergesellschaft: Meta Platforms, Inc. (USA), betrieben wird. Meta Platforms Ireland Limited hieß bis zum 04.01.2022 Facebook Ireland Limited.

Fanpages sind Benutzerkonten, die bei Facebook von Privatpersonen oder Unternehmen eingerichtet werden können. Der Fanpage-Anbieter kann nach einer Registrierung bei Facebook die von diesem unterhaltene Plattform dazu benutzen, sich den NutzerInnen dieses sozialen Netzwerks sowie Personen, die die Fanpage besuchen, zu präsentieren und Informationen bereitzustellen. Die Betreiber von Fanpages können mit Hilfe der Funktion Facebook Insight, die ihnen Facebook als nicht abdingbaren Teil des Benutzungsverhältnisses kostenfrei zur Verfügung stellt, anonymisierte statistische Daten betreffend die NutzerInnen dieser Seiten erhalten. Diese Daten werden mit Hilfe sogenannter Cookies gesammelt, die jeweils einen eindeutigen Benutzercode enthalten und den Facebook auf der Festplatte des Computers oder einem anderen Datenträger der BesucherInnen der Fanpage speichert. Der Benutzercode, der mit den Anmeldungsdaten solcher NutzerInnen, die bei Facebook registriert sind, verknüpft werden kann, wird beim Aufrufen der Fanpages erhoben und verarbeitet.

Wir betreiben diese Seite, um auf unsere Aktivitäten und Sendungen aufmerksam zu machen und mit Ihnen als BesucherIn und BenutzerIn dieser Facebook-Seite und unserer Website in Kontakt zu treten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns in Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Facebook-Seite, sofern ein solcher überhaupt gegeben ist, erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Teilnahmemöglichkeit an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform, um die BesucherInnen und BenutzerInnen unserer Facebook-Seite informieren und mit diesen interagieren zu können.

Bezüglich der Fanpage besteht eine gemeinsame Verarbeitung unsererseits mit Facebook, weshalb auch eine entsprechende Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO abgeschlossen wurde. Facebook übernimmt darin die primäre Verantwortung, vor allem für die Daten, die durch Insights erhoben werden.

Facebook stellt uns als Betreiberin der Facebook-Seite die Funktion „Facebook Insight“ zur Verfügung, mit deren Hilfe wir anonymisierte statistische Daten über die BesucherInnen und BenutzerInnen unserer Facebook-Seite erhalten. Wir haben auf die Datenerhebung, Zurverfügungstellung und Verarbeitung dieser Daten keinen Einfluss. Wir können die Funktion auch nicht abbestellen. Für einen wählbaren Zeitraum stellt uns Facebook für diverse Personenkategorien wie Fans, erreichte Personen und interagierende Personen bestimmte statistische Daten zur Verfügung, beispielsweise „Gefällt mir“-Angaben für die Seite, Beitragsreichweiten, Interaktionen, Seitenaufrufe und Videoaufrufe.

Informationen, die Facebook zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verfügung gestellt hat, finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data . Die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihren diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten finden Sie unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads> und unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Erhebung und Verarbeitung von Daten durch Facebook: Soweit uns bekannt ist, verarbeitet Facebook personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Marktforschung

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung von Daten kleine Textdateien (sogenannte Cookies) ein, die auf den verschiedenen Endgeräten (z. B. PC, Notebook, Smartphone) der BesucherInnen und BenutzerInnen der Facebook-Seite abgelegt werden. Bei späteren Besuchen der Facebook-Seite werden diese Informationen wieder aufgerufen, wodurch die Facebook-Seite das Endgerät wiedererkennen kann. Wenn Sie über ein Facebook-Profil verfügen und bei diesem eingeloggt sind, erfolgt die Speicherung und Analyse auch geräteübergreifend.

Nähere Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy> sowie in der Facebook-Cookie-Richtlinie <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Übermittlungsempfänger und Datenübermittlung in ein Drittland: Wir verwenden die anonymisierten Seitenstatistiken nur durch unsere MitarbeiterInnen intern für den zuvor beschriebenen Zweck und übermitteln sie nicht an ein Drittland. Eine Datenweitergabe an allfällige Auftragsverarbeiter, die unsere IT-Systeme betreuen sowie an unseren Provider im Rahmen der Internetverbindung zu facebook.com erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß im Rahmen der Leistungserbringung. Bei der Verarbeitung von Daten durch Facebook kann es dazu kommen, dass NutzerInnendaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere den USA übertragen werden. Facebook verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Speicherdauer: Wir speichern keine personenbezogenen Daten, sondern nutzen nur die anonymisierten Seitenstatistiken. Facebook speichert Daten, bis sie nicht mehr benötigt werden, um ihre Dienste und Facebook-Produkte bereitzustellen, oder bis Ihr Konto gelöscht wird, je nachdem, was zuerst eintritt. Nähere Informationen zur Speicherdauer finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy>

b. Instagram

Auf unserer Website werden Cookies von Instagram verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird und zum Unternehmen Meta (ehemals Facebook) gehört. Bezüglich des Accounts besteht eine gemeinsame Verarbeitung unsererseits mit Instagram, weshalb auch eine entsprechende Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO abgeschlossen wurde. Instagram übernimmt darin die primäre Verantwortung, wir bekommen von Instagram lediglich statistische Daten unterschiedlicher Kategorien wie Gesamtzahl von Inhalten, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, etc. Wir nutzen diese Daten auch ausschließlich zur Analyse des NutzerInnenverhaltens und – sofern von der/dem NutzerIn (allenfalls über die Kommentarfunktion) initiiert – zur Kontaktaufnahme mit dieser/diesem. Sofern überhaupt ein Personenbezug gegeben ist, stellen die Präsentation unseres Unternehmens, die Teilnahmemöglichkeit

Radio Radieschen



FHW Education & Management GmbH

an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform zur Interaktion mit und Informationen für BesucherInnen sowie der Kundenkontakt als unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowie allenfalls Ihre gegebene Einwilligung die Rechtsgrundlage dar.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Cookie enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Cookies wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese von Meta Ireland kontrollierten Informationen werden für bestimmte Zwecke in die USA oder andere Drittländer übertragen oder übermittelt bzw. dort gespeichert und verarbeitet. Diese Datenübermittlungen sind erforderlich, um die in den Facebook-Nutzungsbedingungen und Instagram-Nutzungsbedingungen dargelegten Dienste bereitzustellen und um global tätig zu sein und unsere Produkte bereitzustellen. Facebook (Instagram) verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram Ihren Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie der diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>. Möchten Sie nicht, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Cookies auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<https://noscript.net/>).

c. LinkedIn

Wir verwenden auch den LinkedIn-Dienst der technischen Plattform der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Diesbezüglich besteht eine gemeinsame Verarbeitung unsererseits mit LinkedIn, weshalb auch eine entsprechende Vereinbarung nach Artikel 26 DSGVO abgeschlossen wurde. LinkedIn übernimmt darin die primäre Verantwortung, wir bekommen von LinkedIn lediglich statistische Daten unterschiedlicher Kategorien wie Gesamtzahl von Inhalten, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, etc. Wir nutzen diese Daten auch ausschließlich zur Analyse des NutzerInnenverhaltens und – sofern von der/dem NutzerIn (allenfalls über die Kommentarfunktion) initiiert – zur Kontaktaufnahme mit dieser/diesem. Sofern überhaupt ein Personenbezug gegeben ist, stellen die Präsentation unseres Unternehmens, die Teilnahmemöglichkeit an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform zur Interaktion mit und Informationen für BesucherInnen sowie der Kundenkontakt als unsere berechtigten Interessen iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowie allenfalls Ihre gegebene Einwilligung die Rechtsgrundlage dar.

Beim Besuch unserer LinkedIn-Seite erhebt und verarbeitet LinkedIn insbesondere Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen in Form von Cookies. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der LinkedIn-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der LinkedIn-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn, abrufbar unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



d. TikTok

Auf unserer Website sind Funktionen des sozialen Netzwerks TikTok eingebunden. Anbieter dieses Dienstes für den europäischen Raum ist die TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Bei diesem Dienst handelt es sich um eine Social-Media-Plattform, auf der Kurzvideos erstellt und verbreitet werden können. Wenn Sie TikTok-Videos auf unserer Website ansehen bzw mit ihnen interagieren, werden Daten, wie etwa Ihre IP-Adresse, Standort, Browsertyp, Betriebssystem, an TikTok übermittelt und dort verarbeitet. TikTok kann so Informationen über Ihr Nutzungsverhalten sammeln. Zudem kann TikTok Cookies und ähnliche Technologien einsetzen, um Ihr Nutzerverhalten zu analysieren und personalisierte Inhalte anzuzeigen. Bei der Verarbeitung von Daten durch TikTok kann es dazu kommen, dass Nutzerdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere die USA übertragen werden. TikTok verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen zum Datenschutz bei TikTok finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

e. X (vormals Twitter)

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden, die durch die X Corp., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA angeboten werden. Wenn Sie die Funktion „Re-Tweet“ oder andere Funktionen benutzen, die ein solches Cookie enthalten, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von X her und die von Ihnen besuchten Webseiten werden mit Ihrem X-Account verknüpft und anderen NutzerInnen bekannt gegeben. Durch diese Einbindung erhält Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein X-Profil besitzen oder gerade nicht bei X eingeloggt sind. Diese von X kontrollierten Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden für bestimmte Zwecke in die USA oder andere Drittländer übertragen oder übermittelt bzw. dort gespeichert und verarbeitet. X verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln. Sind Sie bei X eingeloggt, kann X Ihren Besuch unserer Website Ihrem X-Profil unmittelbar zuordnen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch X sowie der diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Kunden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von X: <https://x.com/de/privacy>. Wenn Sie nicht möchten, dass X die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem X-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei X ausloggen. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies durch uns ist Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) und unsere berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an der Präsentation unseres Unternehmens, die Teilnahmemöglichkeit an einer international verbreiteten Social-Media-Plattform zur Interaktion mit und Informationen für unsere NutzerInnen und nicht zuletzt an einem ordentlichen Kundenkontakt.

4. Salesforce

Auf unserer Website kommt das CRM-System des Anbieters Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München („Salesforce“) zum Einsatz. Die Anschrift der US-Muttergesellschaft lautet: The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA.



Allerdings verwenden wir Salesforce nur zu dem Zweck der ergänzenden Veranstaltungseinladung. Nur dann, wenn die Anmeldungen zu Veranstaltungen schleppend verlaufen, wird auf eine Namensliste in Salesforce zurückgegriffen, in denen Personen (mit Namen und Mailadresse) aufgenommen sind, die ausdrücklich einer Einladung zur nächsten Veranstaltung zugestimmt haben. Auswertungen hinsichtlich Öffnungsraten oder tatsächlicher Veranstaltungsteilnahme erfolgen nicht.

Im Rahmen dieses Dienstes kann von unserem Vertragspartner eine Datenübermittlung an dessen Muttergesellschaft in die USA erfolgen bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Wir weisen darauf hin, dass Salesforce unter dem neuen EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, aber noch nicht durch den Europäischen Gerichtshof ausgesprochen ist, dass damit ein angemessenes Datenschutzniveau bei einer Datenübermittlung in die USA gegeben ist. Es können daher damit Risiken (wie u. a. der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste) nicht ausgeschlossen werden.

Salesforce nutzt die Daten der NutzerInnen nur zur technischen Verarbeitung von Anfragen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Zur Verwendung von Salesforce ist mindestens die Angabe einer korrekten E-Mail-Adresse notwendig. Eine pseudonyme Nutzung ist möglich. Im Verlauf der Bearbeitung von Anfragen kann es notwendig sein, dass weitere Daten erhoben werden (Name, Adresse).

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Salesforce:
<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

Salesforce ist ein zertifizierter Lizenznehmer des TRUSTe Privacy Seal.

5. Kontaktanfragen

Wir verarbeiten im Rahmen Ihrer Kontaktanfrage die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (zB. Name, Kontaktdaten, Begehr).

Bei dieser Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre Angaben Zwecke der Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO verarbeitet. Zweck der Datenverarbeitung ist daher die Kontaktaufnahme einerseits sowie andererseits die Wahrnehmung bzw Erfüllung der Rechte und Pflichten aus der der Geschäftsbeziehung, deren Erfüllung und Verwaltung sowie die Erledigung Ihrer Anliegen.

So werden etwa Ihre Angaben aus einem Kontaktformular, einem E-Mail oder Telefonanruf inklusive Ihrer personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage von uns weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Zum Zwecke der Abwicklung dieser (vor-) vertraglichen Verhältnisse werden vor allem folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (z.B. Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- ggffalls. Zahlungsdaten (z.B. Kontodaten);
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Lieferadressen, Objekteigenschaften, Rechnungsdaten);
- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. Informationen zu erteilten bzw. widerrufenen Einwilligungen).



6. Freiwillig bekanntgegebene Daten

Sofern Sie nicht geforderte Daten von sich aus freiwillig bekannt geben, erteilen Sie damit Ihre ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung. Sie haben das Recht, jede erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen.

7. Marketing

a. Direktmarketing

Haben Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Dienstleistung bekanntgegeben, dürfen wir Ihnen aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO per E-Mail Direktwerbung in Form von Informationen und Zusendungen für eigene oder ähnliche Dienstleistungen zukommen lassen. Sie haben dabei das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Zusammenhang können wir auch folgende Datenverarbeitung – jeweils auf Basis unseres berechtigten Interesses gem Art 6 Abs 1 lit f DS-GVO – durchführen:

- Interne Beschaffungsmarktanalyse,
- Interne Datenverarbeitung und -analyse zur Gewährleistung einer kundenindividuellen Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten,
- Interne Datenverarbeitung und -analyse zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Präsentation unseres Unternehmens;
- Pflege einer ordnungsgemäßen Kunden- und Geschäftskontaktes.

8. Produktion von Audio- und Textbeiträgen für Radio Radieschen

Wenn Sie als InterviewpartnerIn oder ModeratorIn für Radio Radieschen auftreten, verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (zB. Name, Alter, Kontaktdaten, Berufsbezeichnung, Geschlecht, Nationalität, Interview, Thema) im Zuge der Vorbereitung, Erstellung und Nachbereitung von Radiosendungen und Onlinepräsenz von Radio Radieschen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Erstellung, Ankündigung, Durchführung und Veröffentlichung von Radiosendungen sowie der Erstellung von Interviews/Moderationen oder Podcasts sowie der Veröffentlichung von Texten zu Radiosendungen auf der Website radio-radieschen.at.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. Art 9 Abs 2 lit a DSGVO sowie unser berechtigtes Interesse an Meinungs- und Informationsfreiheit gemäß Art 85 DSGVO und § 9 DSG.



9. Anmeldung zur Veranstaltung „Abend im Hörfeld“

Wenn Sie als Vortragsgast oder Besucher an der Veranstaltung „Abend im Hörfeld“ teilnehmen, verarbeiten wir im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (zB. Name, E-Mail-Adresse, Beitrag). Bei der Veranstaltung Abend im Hörfeld handelt es sich um eine Veranstaltung in Präsenz, die nicht ausgestrahlt wird. Von der Durchführung umfasst sind Vorbereitung, Ankündigung und Nachbericht.

Die Anmeldung zur Veranstaltung „Abend im Hörfeld“ erfolgt über die Website der FHWien der WKW. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://www.fh-wien.ac.at/wp-content/uploads/2023/08/DS_Website_10.2023.pdf

10. Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen bei Veranstaltungen

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen unserer Veranstaltungen (bspw der Veranstaltung „Abend im Hörfeld“) Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen gemacht werden können, welche von der FHW E&M sowie der FHWien der WKW verarbeitet und auf der Website von Radio Radieschen sowie der FHWien der WKW, in Social Media-Kanälen sowie in Printmedien veröffentlicht werden können.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind unsere berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verarbeitung zu Dokumentationszwecken sowie der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit bzw im Einzelfall auch Ihre gesonderte Einwilligung (lit a).

III. Übermittlungsempfänger

Eine Offenlegung, Übermittlung oder Weitergabe von Daten an natürliche oder juristische Personen, die weder Auftragsverarbeiter noch unter unserer unmittelbaren Verantwortung oder unter der Verantwortung eines unserer Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung von Daten befugt sind (Dritte), erfolgt nur nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften und den zuvor genannten Zwecken.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, außer

- wir sind dazu gesetzlich verpflichtet,
- dies ist im Rahmen der Geschäftsbeziehung notwendig,
- wir sind sonst von Ihnen dazu beauftragt oder
- die Weitergabe entspricht dem Zweck der Datenverarbeitung.

Insbesondere ist gegebenenfalls eine Übermittlung an öffentliche Stellen, z.B. Steuerbehörden, Großhändler, Rechtsprechungs- und Strafverfolgungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte), Anwälte und Notare sowie Wirtschaftsprüfer notwendig. Weiters kann eine Übermittlung an öffentliche Stellen und Institutionen, wie etwa Finanzbehörden, Sozialversicherungen) und Statistik Austria gesetzlich vorgeschrieben sein.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können Daten erhalten. Dies sind etwa Unternehmen in den Kategorien Post- und Druckdienstleister, IT-Dienstleister, IT-Support (Hardware und Software),

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Vertriebspartner, Webdienstleistungsunternehmen, Auskunftsteien, Inkassodienstleister sowie weitere Auftragsverarbeiter, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen heranziehen.

Allfällige Empfänger sind und werden von uns zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Mit Auftragsverarbeitern wurde eine entsprechende Auftragsdaten-Vereinbarung abgeschlossen.

IV. Datenübermittlung an ein Drittland

Wir verwenden die erhobenen Daten grundsätzlich nur durch unsere MitarbeiterInnen intern für die zuvor beschriebenen Zwecke und übermitteln sie nicht an ein Drittland. Eine Datenweitergabe an allfällige Auftragsverarbeiter erfolgt nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß im Rahmen der Leistungserbringung.

Wir verwenden die oben erwähnten Google Tools von Google Ireland Limited für die zuvor genannten Zwecke. Bei der Verarbeitung von Daten durch Google kann es dazu kommen, dass Nutzerdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere die USA übertragen werden. Google verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln. Google ist unter dem neuen EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, aber der Europäische Gerichtshof hat noch nicht erklärt, dass damit ein angemessenes Datenschutzniveau bei einer Datenübermittlung in die USA gegeben ist. Es können daher Risiken – wie der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste – nicht ausgeschlossen werden. Die Datenschutzbestimmungen von Google können Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abrufen.

Wir verwenden Facebook-Pixel von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 („Facebook“) für die zuvor genannten Zwecke. Facebook Ireland Limited hat zum 04.01.2022 seinen Namen in Meta Platforms Ireland Limited geändert. Bei der Verarbeitung von Daten durch Facebook kann es dazu kommen, dass Nutzerdaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere die USA übertragen werden. Facebook verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln. Nähere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenrichtlinie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Wir verwenden das CRM-System des Anbieters Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München („Salesforce“). Die Anschrift der US-Muttergesellschaft lautet: The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA. Im Rahmen dieses Dienstes kann von unserem Vertragspartner eine Datenübermittlung an dessen Muttergesellschaft in die USA erfolgen bzw. kann eine derartige nicht ausgeschlossen werden. Salesforce verwendet von der Europäischen Kommission genehmigte Standarddatenschutzklauseln. Wir weisen darauf hin, dass Salesforce unter dem neuen EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert ist, aber noch nicht durch den Europäischen Gerichtshof ausgesprochen ist, dass damit ein angemessenes Datenschutzniveau bei einer Datenübermittlung in die USA gegeben ist. Es können daher damit Risiken (wie u. a. der mögliche Zugriff durch US-Geheimdienste) nicht ausgeschlossen werden.

Im Übrigen verweisen wir auf die obigen Ausführungen zu den jeweiligen sozialen Medien.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



V. Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Bei telefonischen Anfragen erfolgt keine Speicherung personenbezogener Daten. E-Mails werden nach erfolgter Bearbeitung und Erledigung Ihrer Anfrage (zB. bei Musikwunsch nach Einplanung im Programm) umgehend gelöscht.

Das Rohmaterial von Interviews wird spätestens nach einem Jahr gelöscht. Veröffentlichte Beiträge werden zu Archivzwecken aufbewahrt.

Das allenfalls zu Ihrer Person angefertigte Bild/Videomaterial (samt Tonaufnahmen) wird so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke, zu welchen es verarbeitet wird, erforderlich ist. Insbesondere ist die Speicherdauer abhängig von folgenden Kriterien:

- Art der Abbildung (insbesondere Personenanzahl, abgebildete Umgebung)
- Rahmen, innerhalb dessen die Aufnahme getätigt wurde (z.B. Veranstaltung „Abend im Hörfeld“)
- Eignung zur Verwendung auf der Homepage und in den sozialen Netzwerken
- Eignung zur Darstellung der Unternehmensgeschichte
- Eignung zur Verwendung bei Jubiläen und Festschriften
- Grad des Eingriffes in die Geheimhaltungsinteressen
- Eignung für historische und Archiv-Zwecke

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung der Bild-/Video- samt Tondaten allenfalls bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, zu welchen diese als Beweis benötigt werden.

VI. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per Mail an datenschutz@fhw.at oder

per Brief an FHW Education & Management GmbH, Legal / Datenschutzkoordination, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Radio Radieschen

FHW Education & Management GmbH



Hinweis

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, können Sie der Datenverarbeitung unter Angabe einer Begründung gemäß Art 21 DSGVO widersprechen. Ein Widerspruch führt jedoch nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist.

Sofern eine Datenverarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt, können Sie dieser jederzeit widersprechen. Ein Widerspruch hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu Marketingzwecken nicht mehr verwenden.

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mittels Brief oder per E-Mail widerrufen, sodass die Verarbeitung Ihrer Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs Ihres Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

VII. Rechtsbehelf

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Die Datenschutzbehörde ist postalisch unter 1030 Wien, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, telefonisch unter +43 1 52 152-0 und per E-Mail unter dsb@dsb.gv.at erreichbar.

Stand: 01/2025